

Modelos de hierarquia de respostas

modelos

estágios	modelo Aida ^a	modelo da hierarquia de efeitos ^b	modelo da inovação-adoção ^c	modelo de comunicação ^d
cognitivo	atenção ↓	conscientização ↓ conhecimento ↓	conscientização ↓	exposição ↓ recepção ↓ resposta cognitiva ↓
afetivo	interesse ↓ desejo ↓	simpatia ↓ preferência ↓ convicção ↓	interesse ↓ avaliação ↓	atitude ↓ intenção ↓
comportamental	ação	compra	experimentação ↓ adoção	comportamento